

Une équipe  
compétente  
et motivée

L'expertise et  
le conseil  
depuis 1999

La souplesse  
et la  
réactivité

**Ce que nos clients  
apprécient**

La connaissance  
du tissu  
économique

Une entreprise  
à taille  
humaine



Les services de Diatel s'adressent aux :

- TPE, PME-PMI,
- Institutionnels,
- Grands groupes,
- Associations,
- Artisans,
- Professions libérales...

Nous intervenons sur des secteurs d'activités variés :  
Informatique, Formation, Assurances, Santé,  
Téléphonie, Instrumentation scientifique, Agro-  
alimentaire, Communication, Tourisme, Impression...

**POURQUOI PAS VOUS ?**



**Le partenaire de proximité pour  
développer votre  
Relation Client**



⇒ **Permanence téléphonique**

⇒ **Marketing téléphonique**

⇒ **Téléservices**

**150 rue Nicolas-Louis Vauquelin – Bât. A  
31100 TOULOUSE  
Tél. : 05 34 61 31 31 – Fax : 05 34 61 31 32  
Email : [contact@idiatel.com](mailto:contact@idiatel.com)  
site : [www.idiatel.com](http://www.idiatel.com)**

## Accueil professionnel



## Développement commercial



## Téléservices En réception d'appels

### ✓ Quoi ?

Service personnalisé d'accueil téléphonique :

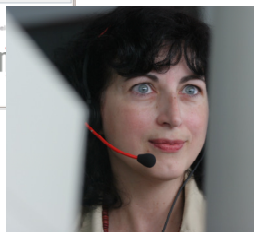
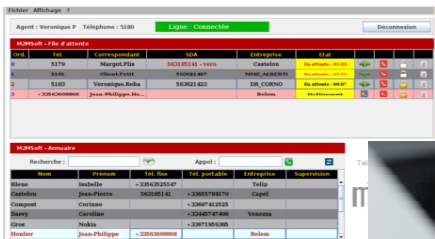
- **Permanence Téléphonique,**
- **Externalisation de standard,**
- **Télé-secrétariat.**

### ✓ Pourquoi ?

Pendant les congés, les absences, les réunions, si vous êtes en ligne ou pour gérer en continu votre standard.

### ✓ Comment ?

Nous vous attribuons un numéro de ligne téléphonique ➤ Vous activez le transfert à partir de votre poste ou vous demandez à votre installateur de paramétrer le reroutage de vos appels ➤ Nos hôtesses accueillent vos correspondants avec professionnalisme et sourire.



### ✓ Quoi ?

- Prospection et prise de rendez-vous qualifiés
- Détection de besoins
- Enquêtes et sondages
- Vente de produits ou de services
- Prise d'abonnements
- Création de trafic sur vos manifestations
- Qualification de vos bases de données
- Relance faisant suite à vos mailings
- ....

### ✓ Pourquoi ?

- Gagnez du temps,
- Concentrez-vous sur votre cœur de métier,
- Bénéficiez de l'expérience de nos collaborateurs,
- Optimisez vos taux de retour.

### ✓ Comment ?

Ensemble, nous élaborons un argumentaire efficace.

Vos fichiers sont incorporés dans une base de données sécurisée.

Grâce à une équipe compétente, formée à la relation client, motivée et à notre plate-forme technique appropriée nous relevons votre défi.

### ✓ Quoi ?

Service d'information, SAV, Service d'assistance, Service Client, Service consommateurs, Cellule de télévente...

### ✓ Pourquoi ?

- Disposez de nos compétences humaines et techniques
- Elargissez vos plages horaires
- Reroutez automatiquement votre débordement d'appel

### ✓ Comment ?

Nous mettons à votre disposition une plate-forme modulable en fonction du volume d'appels que vous recevez.

Nous formons et supervisons votre équipe dédiée.

Nous disposons d'outils pour gérer la file d'attente, personnaliser l'accueil, fournir des statistiques fiables (délai d'attente, durée moyenne d'un entretien, nombre d'appels reçus, traités, perdus...)

Notre équipe accueille vos appels et assure votre service dans un climat et une ambiance propices à l'excellence pour vous apporter entière satisfaction.